

WARRANTY

GARANTÍA
GARANTIE

Sintered Stone



XTONE

Warranty

GARANTÍA
GARANTIE

PORCELANOSA, S.A.U., with address at Ctra Nacional 340, Km. 56,2, 12540 Vila-real (Castellón) and with NIF number A12650818 (hereinafter “PORCELANOSA”), offers a 3-year warranty to consumers who purchase XTONE large format slabs Stone from the date of purchase, valid against possible origin defects and that, therefore, do not arise -among others- from improper installation, improper use, inappropriate cutting or processing, as well as improper storage or handling.

The XTONE series commercialized by PORCELANOSA, S.A.U. complies with the requirements established by the ISO 13006 standard (ceramic tiles), including the annexes relating to CE marking.

Furthermore, Porcelanosa ensures the quality of its products included in the XTONE series through a management system certified by the UNE EN ISO 9001 standard.

PORCELANOSA, S.A.U. con domicilio en Ctra Nacional 340, Km. 56,2, 12540 Vila-real (Castellón) y con NIF número A12650818 (En adelante “PORCELANOSA”), ofrece 3 años de garantía a los consumidores que adquieran tablas de gran formato XTONE desde la fecha de compra, válida contra posibles defectos de origen y que, por tanto, no procedan -entre otros- de una incorrecta instalación, de un uso inadecuado, un corte o procesado inapropiado, así como un almacenamiento o manipulación improcedentes.

La serie XTONE comercializada por PORCELANOSA, S.A.U., cumple con los requisitos establecidos por la norma ISO 13006, (Baldosas cerámicas) incluyendo los anexos relativos al Mercado CE.

Porcelanosa asegura igualmente la calidad de sus productos incluidos en la serie XTONE a través de un sistema de gestión certificado por la norma UNE EN ISO 9001.

PORCELANOSA, S.A.U. », dont le siège social est à Ctra Nacional 340, Km. 56,2, 12540 Vila-real (Castellón) et avec le numéro de TVA A12650818 (ci-après “PORCELANOSA”), offre une garantie de 3 ans aux consommateurs qui achètent des plaques de grand format XTONE à partir de la date d’achat, valable contre d’éventuels défauts d’origine et qui, par conséquent, ne prend pas en compte –entre autres- une mauvaise installation, une mauvaise utilisation, une coupe ou traitement inapproprié, ainsi que le stockage ou la manipulation inapproprié.

La série XTONE commercialisée par PORCELANOSA, S.A.U. répond aux exigences établies par la norme ISO 13006 (carreaux de céramique), y compris les annexes relatives au marquage CE.

Porcelanosa assure également la qualité de ses produits inclus dans la série XTONE grâce à un système de gestion certifié par la norme UNE EN ISO 9001.

WARRANTY

3

YEARS
AÑOS
ANS

ASPECTS COVERED BY THE WARRANTY

This warranty is provided solely for your supplied XTONE models, provided that they meet the requirements set out below:

1. The products must be registered by the owner of the hob in date and form.
2. The quality of the material is described in the public declarations via technical data sheets, labelling and on the specific characteristics of the products declared in the XTONE ceramic tiles contract.
3. The products supplied will be covered by the warranty only if they have been used for their intended purpose, as indicated in our XTONE installation guides.
4. It will be under warranty as long as the handling instructions (unloading, handling, installation) indicated in our XTONE guides are followed.
5. The action to claim compliance with the provisions of the warranty shall be time-barred three months after the end of the warranty period.
6. This warranty exceeds the one established by the Spanish Law 23/2003 of 10 July 2003, Guarantees in the Sale of Consumer Products.

ASPECTOS QUE CUBRE LA GARANTÍA

Se establece dicha garantía únicamente para sus modelos XTONE suministrados siempre y cuando cumplan con los requisitos que se expresan a continuación:

1. Los productos deben estar registrados por el propietario de la encimera en fecha y forma.
2. La calidad del material queda descrita en las declaraciones públicas vía fichas técnicas, etiquetado y sobre las características concretas de los bienes declarados en el contrato de baldosas cerámicas XTONE.
3. El bien suministrado entrará en garantía siempre y cuando el uso haya sido apto y para el cual ha sido destinado, dicha información se indica en nuestras guías de colocación XTONE.
4. Estará en Garantía siempre que se sigan las instrucciones de manejo (descarga, manipulación, colocación) indicadas en nuestras guías XTONE.
5. La acción para reclamar el cumplimiento de lo dispuesto en esta garantía prescribirá a los tres meses desde la entrega del producto.
6. Dicha garantía supera a la establecida por “ley 23/2003 del 10 de julio, garantías en la venta de bienes de consumo”.

CE QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE

Cette garantie n'est accordée que pour les modèles XTONE fournis à condition qu'ils remplissent les conditions listées ci-dessous:

1. Les produits doivent être enregistrés par le propriétaire du plan de travail en date et en forme.
2. La qualité du matériau est décrite dans les déclarations publiques par le biais de fiches techniques, d'étiquetage et sur les caractéristiques spécifiques des produits déclarés dans le contrat pour carreaux de céramique XTONE.
3. Le produit fourni sera couvert par la garantie tant qu'il aura été utilisé conformément à l'utilisation pour laquelle il a été conçu, comme indiqué dans nos guides d'installation XTONE.
4. Il sera sous garantie tant que les instructions de manipulation (déchargement, manutention, installation) indiquées dans nos guides XTONE sont respectées.
5. Les démarches pour réclamer le respect des dispositions de cette garantie expireront trois mois après la livraison du produit.
6. Cette garantie dépasse celle établie par la Loi espagnole 23/2003 du 10 juillet sur les garanties concernant la vente des biens de consommation.



ASPECTS NOT COVERED BY THE WARRANTY

The XTONE's 3-year warranty covers defects related to the intrinsic quality of the product, the cost of the supplied ceramic product and its transport without including:

1. Failures due to the incorrect transformation of the tiles, poor installation of the product or poor workmanship. Wrong or incorrect treatment of construction or expansion joints in the installed area.
2. Poor quality of the support due to a discontinuous surface or a poorly planned installation.
3. Natural disasters and accidents not related to the product (earthquakes, hurricanes, fire, landslides...).
4. The possible difference between samples or photographs of any product and the actual products purchased.
5. This warranty only covers the cost of materials. Any other cost, associated with the replacement of materials, not inherent to the manufacture, including installation, electrical and plumbing work are not covered.
6. Impacts of objects on the product.
7. Bad faith on the part of the insured or the purchaser of the product.
8. Normal deterioration of the product due to use.
9. Damage or loss of profit.
10. Punitive and exemplary damages of any kind.
11. Materials such as glues, grout, expansion joints or any other element that is not related to the supplied material including structures or supports of any kind.
12. XTONE's liability for third party claims shall never exceed the purchase price of the materials supplied.

ASPECTOS QUE NO CUBRE LA GARANTÍA

La garantía de 3 años de XTONE cubre defectos relacionados con la calidad intrínseca del producto, el coste del mismo y su transporte, sin alcanzar:

1. Fallos debidos a una incorrecta transformación de las piezas, una mala instalación del producto o mano de obra. Omisión o tratamiento erróneo de juntas de construcción, expansión o dilatación en el área instalada.
2. Mala calidad del soporte por afinación del asentamiento o mal planteamiento de la instalación.
3. Hechos de la naturaleza y accidentes no relacionados con el producto (terremotos, huracanes, incendios, derrumbes ...).
4. La posible diferencia entre muestras o fotografías de cualquier producto y los productos reales adquiridos.
5. Dicha garantía cubre solo el coste de los materiales, cualquier coste asociado al remplazo de los materiales, no inherente a la fabricación, incluyendo la instalación, trabajos eléctricos y de fontanería no está cubierto.
6. Impactos de objetos sobre el producto.
7. Mala fe del asegurado o del adquirente del producto.
8. Deterioro habitual del producto por su uso.
9. Daños o lucro cesante.
10. Los "Punitive and exemplary damages" de cualquier tipo que sean.
11. Los materiales como colas, rejuntas, juntas de dilatación u otro elemento ajeno al material suministrado, incluyendo estructuras o soportes de cualquier tipo.
12. La responsabilidad de XTONE en reclamaciones de terceros, no excederá en ningún caso el precio de compra de los materiales suministrados.

CE QUI N'EST PAS COUVERT PAR LA GARANTIE

La garantie de 3 ans de XTONE couvre les défauts liés à la qualité intrinsèque du produit, le coût du produit céramique fourni et de son transport, sans pour autant couvrir ce qui suit:

1. Défaillances dues à une transformation incorrecte des pièces, à une mauvaise installation du produit ou à une mauvaise main-d'œuvre. Omission ou traitement incorrect des joints de construction ou de dilatation dans la zone installée.
2. Mauvaise qualité du support due au dénivelé de la surface ou à une mauvaise méthodologie d'installation.
3. Catastrophes naturelles et accidents non liés au produit (tremblements de terre, ouragans, incendies, effondrements...).
4. La différence possible entre des échantillons ou des photographies de tout produit et les produits réellement achetés.
5. Cette garantie ne couvre que le coût des matériaux. Les coûts associés au remplacement des matériaux, non inhérents à la fabrication, y compris l'installation, les travaux électriques et de plomberie, ne sont pas couverts.
6. Impacts d'objets sur le produit.
7. Mauvaise foi de la part de l'assuré ou de l'acheteur du produit.
8. Détérioration normale du produit due à son utilisation.
9. Dommages ou perte de profit.
10. Dommages punitive and exemplary damages de toute nature.
11. Les matériaux tels que les colles, les coulis, les joints de dilatation ou tout autre élément n'ayant aucun rapport avec le matériau fourni comprenant structures ou supports de toute nature.
12. La responsabilité de XTONE pour les réclamations de tiers ne pourra en aucun cas dépasser le prix d'achat des matériaux fournis.



Warranty

GARANTÍA
GARANTIE

Countertops
12 & 20 mm

YEARS
AÑOS
ANS

HOW TO EXTEND THE WARRANTY TO 10 YEARS?

To activate the 10-year warranty extension for XTONE kitchen countertops (thickness: 12 & 20 mm), the end consumer must correctly fill in the form available on the website:

www.xtone-surface.com/en/customer/warranty

It is essential to have the lot number of the product, a 10-digit number that will be provided by the stonemason or installer together with the purchase invoice, in physical or digital format. To get the best service from this warranty, contact the selling point where you originally purchased XTONE. For more information go to the e-mail info@xtone-surface.com

To obtain the warranty service, the aforementioned, lot number and purchase invoice will be necessary, as well as the client's consent for the agent authorized by PORCELANOSA and/or the installer, if necessary in the event of a possible incident, can perform an inspection and/or repair of the product on their property.

THE ACTIVATION PERIOD

There will be a period of 60 calendar days to activate the warranty extension counting from the day of issuance of the purchase invoice. The service will be performed only if the requirements determined in this document are met. In no case will it apply if the information provided by the consumer is false, incomplete or illegible.

¿CÓMO EXTENDER LA GARANTÍA A 10 AÑOS?

Para activar la extensión de garantía de 10 años para encimeras de cocina XTONE (12 y 20 mm de espesor), el consumidor final debe cumplimentar el formulario disponible en la web:

www.xtone-surface.com/customer/warranty

Es indispensable tener disponible el número de lote del producto, número de 10 dígitos que será facilitado por el marmolista o instalador junto con la factura de compra, en formato físico o digital. Para obtener el mejor servicio de esta garantía, contacte con el proveedor donde adquirió XTONE originalmente. Para más información diríjase al e-mail info@xtone-surface.com

Para obtener el servicio de garantía serán necesarios los ya citados, número de lote y la factura de compra, además del consentimiento del cliente para que el agente autorizado por PORCELANOSA y/o el instalador, en caso de ser necesario frente a una posible incidencia, puedan realizar una inspección y/o reparación del producto en su propiedad.

PERIODO DE ACTIVACIÓN

Se dispondrá de un plazo de 60 días naturales para activar la extensión de garantía contando a partir del día de emisión de la factura de compra. El servicio se efectuará únicamente si se cumplen los requisitos determinados en este documento. En ningún caso se aplicará si la información proporcionada por el consumidor es falsa, incompleta o ilegible.

COMMENT ÉTENDRE VOTREGARANTIE À 10 ANS?

Pour activer l'extension de garantie pour plans de travail XTONE (12 et 20 mm d'épaisseur), le consommateur final doit remplir correctement le formulaire disponible sur le site:

www.xtone-surface.com/fr/customer/warranty

Pour obtenir le service de garantie, le numéro de lot et la facture d'achat déjà mentionnés seront nécessaires, en plus du consentement du client afin que le mandataire mandaté par PORCELANOSA et/ou l'installateur, si nécessaire face à un éventuel incident, ils peuvent procéder à une inspection et/ou réparation du produit sur votre propriété.

LA PÉRIODE D'ACTIVATION

Vous disposerez d'un délai de 60 jours calendaires pour activer l'extension de garantie à compter du jour d'émission de la facture d'achat. Le service ne sera effectué que si les exigences sont remplies déterminé dans ce document. Elle ne s'appliquera en aucun cas si les informations fournies par le consommateur sont fausses, incomplètes ou illisibles.

PORCELANOSA, S.A.U. reserves the right to modify and/or discontinue certain models displayed in this catalogue. The colours and finishes of tiles shown in the catalogue may differ slightly from the originals. The settings shown in this catalogue are design proposals for advertising purposes. In real situations in which the tiles are laid, the installation instructions published by PORCELANOSA should be followed. It is agreed that weights, dimensions, capacities, prices, performances, colours and other data contained in catalogues, prospects, circulars, illustrations, price-lists or other illustrative seller's documents, shall all constitute an approximate guide only.

PORCELANOSA, S.A.U. se reserva el derecho de modificar y/o suprimir ciertos modelos expuestos en este catálogo sin previo aviso. Los colores y acabados de las piezas pueden presentar ligeras diferencias respecto a los originales. Los ambientes que se muestran en este catálogo son sugerencias decorativas de carácter publicitario debiéndose utilizar en la instalación real las instrucciones de colocación editadas por PORCELANOSA.

Los pesos, las dimensiones, las capacidades, los precios, los rendimientos, los colores y otros datos que figuren en los catálogos, prospectos, circulares, ilustraciones, listines de precios u otros documentos ilustrativos del vendedor, tienen carácter de indicaciones aproximativas.

PORCELANOSA, S.A.U. se réserve le droit de modifier et supprimer certains modèles exposés dans ce catalogue sans avertir préalablement. Les couleurs et finitions des pièces peuvent présenter légères différences par rapport aux originaux. Les ambiances montrées dans ce catalogue sont des suggestions décoratives de caractère publicitaire, devant utiliser les instructions de pose recommandées par PORCELANOSA pour son installation réelle.

Les poids, les dimensions, les capacités, les prix, les rendements, les couleurs et autres données contenues dans les catalogues, brochures, bulletins, des illustrations, liste de prix et d'autres documents illustratifs du vendeur, ont caractère d'indication approximative.

DISCLAIMER

This manual has been prepared to provide informative recommendations for the design and installation of XTONE boards. The provided information is only informative and the client shall verify it first. For questions or clarifications please refer to the website www.xtone-surface.com or contact PORCELANOSA, S.A.U.

Este manual se ha elaborado para proporcionar recomendaciones informativas para el diseño y colocación de las tablas XTONE. La información aquí expuesta tiene únicamente carácter informativo y el cliente debe verificarla previamente. Para cualquier duda o aclaración diríjase a la página web www.xtone-surface.com o contacte con PORCELANOSA, S.A.U.

Ce manuel a été élaboré pour fournir des informations et des recommandations sur le design et la pose des plaques XTONE. Les indications sont données uniquement à titre informatif et le client doit les vérifier au préalable. En cas de doute, veuillez consulter le site Internet www.xtone-surface.com ou contacter PORCELANOSA, S.A.U.

© 2023 PORCELANOSA, S.A.U.

Ctra. N-340 Km 56,2
CP 12540 Vila-real, Castellón, ESPAÑA
Tel. (+34) 964 52 52 00 Fax. (+34) 964 52 79 00
info@xtone-surface.com
www.xtone-surface.com



XTONE

xtone-surface.com